

ENCUESTA de SATISFACCIÓN

1º Congreso Regional de RRHH 2005

LAS EXPOSICIONES					
	Muy en Desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo
Las exposiciones en general fueron de calidad		0.6%	1.7%	49.2%	48.6%
Los expositores elegidos en general demostraron solidez y profesionalismo		0.6%	1.9%	43.5%	54%
Se aportaron ejemplos y casos enriquecedores		0.8%	7.3%	45.5%	46.3%
TEMARIO SELECCIONADO					
Los temas seleccionados fueron absolutamente pertinentes con las problemáticas de RRHH hoy		0.3%	3.4%	52.5%	43.9%
ORGANIZACIÓN GENERAL					
Se difundió adecuadamente el evento	1.7%	10.5%	20.8%	42.1%	24.9%
La comunicación previa al evento fue clara y precisa	0.8%	8.4%	19.8%	44.8%	26.2%
El procedimiento de inscripción al Congreso fue ágil	1.7%	7%	9.2%	38.7%	43.5%
La calidad de atención del personal de recepción fue adecuada		0.6%	3.3%	35.1%	61%
Se respetaron los horarios programados	0.6%	2.2%	4.4%	36.9%	55.8%
La logística general fue muy buena		1.1%	6.4%	47.2%	45.3%
Los cortes intermedios estuvieron bien organizados	0.8%	3.6%	11.1%	44.6%	39.9%
La duración fue óptima	0.3%	5%	8.6%	50.4%	35.7%
El material entregado a los participantes estuvo bien presentado	0.6%	4.4%	11.1%	39.7%	44.2%
SEDE ELEGIDA PARA EL CONGRESO					
La ubicación geográfica de la sede fue adecuada		0.3%	4.1%	31.2%	64.4%
El acondicionamiento y ambientación general de la sala: luces, sonido, organización del espacio fue adecuado, medio audiovisual		1.1%	3.9%	29.6%	65.5%
El servicio en los coffee breaks fue correcto	1.7%	5.6%	11.5%	39.1%	42.2%
EXPECTATIVAS					
Las expectativas que traía fueron cubiertas adecuadamente	0.6%	1.1%	4.8%	52.4%	41.2%